

ה ס כ ם

שנערך ונחתם ביום _____, בחודש _____, בשנת 2017

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת ע"י המנהל הכללי של משרד העליה והקליטה וחשבת המשרד, שהוסמכו לכך כדין, לפי חוק נכסי המדינה, התשי"א - 1951.
(להלן - "המשרד")

לבין

חברת _____ בע"מ, ח.פ. _____
ע"י נציגיה המורשים: _____
כתובתה לצורך הסכם זה: _____

(להלן - "הספק" או "היועץ")

הואיל והמשרד מעוניין לקבל שירותי יעוץ וליווי להקמה של מרכז מידע רב-ערוצי ומוקד שירות טלפוני עבור המשרד (להלן - "השירותים");

והואיל וביום 29.12.2016 פרסם המשרד מכרז מספר 22/2016, לקבלת הצעות למתן השירותים כמפורט במפרט המכרז המצורף להסכם זה כחלק בלתי נפרד ממנו ומסומן כ**נספח א** (להלן - "המכרז" או "מפרט המכרז");

והואיל והספק, לאחר בדיקת הדרישות והתנאים, הגיש למשרד הצעה המצורפת להסכם זה, כחלק בלתי נפרד ממנו, ומסומנת כ**נספח ב** (להלן: "ההצעה");

והואיל והספק מצהיר, כי הבין באופן מלא את כל צרכי המשרד ודרישותיו, כי הוא עומד בכל הדרישות והתנאים הנזכרים במפרט ובהסכם זה, והוא מכיר את כל הוראות הדין הקשורות במתן השירותים, וברשותו האמצעים, הציוד והאנשים המתאימים לביצוע השירותים והוא יבצע את המוטל עליו במומחיות, במיומנות ובמקצועיות;

והואיל וביום _____, ועדת המכרזים של המשרד אישרה את הצעת הספק כהצעה הזוכה במכרז והחליטה להתקשר עמו בהסכם למתן שירותים כאמור, הכל בכפוף למפרט ולהוראות ההסכם ונספחיו להלן;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

- א. המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- ב. הוראות ההסכם באות להוסיף על המפרט אך לא לגרוע ממנו.
- ג. במקרה של סתירה או אי-התאמה בין נספח א' (המפרט) לבין נספח ב' (הצעת הספק), יגבר האמור במפרט.
- ד. שם היועץ אשר יבצע את השירותים נשוא הסכם זה: _____

2. נספחים להסכם

- א. **נספח א:** מסמכי המכרז (המפרט)
- ב. **נספח ב:** הצעת הספק.
- ג. **נספח ג (נספח 0.5.2 למפרט):** ערבות ביצוע.
- ד. **נספח ד (נספח 0.4.12 למפרט):** התחייבויות לשמירת סודיות.
- ה. **נספח ה:** אישור על עריכת ביטוחים.

3. השירותים הנדרשים

3.1 עקרונות השירות; תוצרים

- 3.1.1 היועץ יבחן, ינתח ויאפיין את הדרישות ואת הצרכים של המשרד להקמה ולתפעול של מרכז-מידע רב ערוצי, אשר יעמוד לרשותם של כל המעוניינים לקבל מידע מן המשרד, כמפורט בסעיפים הרלבנטיים במפרט. היועץ יגדיר חלופות למימוש (כולל יתרונות וחסרונות והערכה של עלויות, של משאבים ושל לוחות-זמנים וכיוצא-בזה) ויסייע להנהלת המשרד בבחינתן של החלופות.
- 3.1.2 היועץ יסכם את תוצרי היעוץ במסמך מטה מסכם ובמסמכים נלווים מפורטים, אשר ישמשו את הנהלת המשרד, בבואה לקבל החלטה כאמור. היועץ יתבקש להציג את מסמך המטה המסכם ואת התובנות של עבודתו בפני דרגי ההנהלה הבכירים של המשרד. היועץ יסייע לגורמים אלה, ככל שיידרש, בבואם לקבל החלטה כאמור.
- 3.1.3 ככל שהמשרד יחליט להקים מרכז מידע, היועץ יתבקש להוביל ולהשתתף באופן פעיל באפיון מפורט של מרכז-המידע, בהכנתם של מסמכי המכרז לבחירה של ספק וליעץ לועדת המכרזים בכל הנוגע למימושו של המכרז ולתפעולו השוטף בהמשך, בבחינה ובהשוואה של ההצעות, שיתקבלו במענה למכרז, ובהכנת המלצה על הספק הזוכה, והכל בכפוף לכך שהמשרד יחליט לערוך מכרז להקמת מרכז מידע. **יובהר, כי המשרד אינו מחויב לקבל שירותים אלו מהספק הזוכה והוא רשאי להחליט להמשיך בהליכים להקמת מרכז המידע ללא ליווי של הספק הזוכה.**
- 3.1.4 היועץ יבצע את העבודה תוך תאום מלא עם נציג המשרד ועם גורמי הנהלה ושטח נוספים במשרד, בהתאם להנחיות של נציג המשרד. במסגרת זו, יהיה צורך לקיים דיונים עם גורמים רלבנטיים במשרד (ואף מחוץ לו, ככל שיידרש).

3.2 מהות השירות

3.2.1 מיד עם הכניסה לעבודה, היועץ יקיים דיונים עם נציג המשרד ועם גורמים רלבנטיים נוספים (שייקבעו ע"י נציג המשרד), כדי לקבוע את המתווה ואת התכולה המפורטת של העבודה (SOW -- Statement of Work), את התוצרים הנדרשים ואת לוח-הזמנים של הפרויקט.

3.2.2 היועץ יגיש לנציג המשרד תכנית-עבודה מפורטת ובת-ביצוע, בה יוצגו תכולת העבודה, היעדים (כרכיבים של המטרה הכוללת), המשימות והפעילויות, הנדרשות להשלמת העבודה לפי מכרז זה, התוצרים שיסופקו, אבני-הדרך, היקפי העבודה (השקעת משאבים) לפי משימות, פעילויות, שלבים ואבני-דרך ובמיוחד - לוח-זמנים ריאלי ומעשי לביצוע העבודה ולאספקה של התוצרים הנדרשים.

מסמך זה יוגש לנציג המשרד לאישור תוך 15 (חמישה-עשר) ימי-עבודה ממועד התחלת העבודה לפי מכרז זה. לנציג המשרד שמורה הזכות לבקר את תכנית-העבודה המוצעת ולדרוש הכנסה של שינויים ושל התאמות לתכנית, בטרם אישורה. היועץ יתקן ויעדכן את התכנית בהתאם לדרישות של נציג המשרד, ככל הנדרש, עד לקבלת אישור סופי לתכנית מנציג המשרד. התכנית המאושרת תהווה בסיס לביצועו של הפרויקט ע"י היועץ ותחייב אותו, לכל ענין ודבר.

למען הסר ספק יודגש, כי המשך העבודה מותנה באישור של תכנית-העבודה ע"י נציג המשרד.

4. תפוקות ולוח זמנים

4.1 לאחר האישור של תכנית-העבודה כאמור, היועץ יחל באספקה בפועל של השירותים ויבצע, בין-השאר, את הפעילויות הבאות:

1. **שלב א':** היועץ יעיין במסמכים רלבנטיים וילמד מהם את הדורש לימוד. המסמכים יתקבלו הן מן המשרד והן מגורמים אחרים, המפעילים מרכזי-מידע (בעיקר בישראל, אך גם בחו"ל, ככל שהדבר יהיה רלבנטי); על היועץ לאתר מסמכים רלבנטיים מטעם גורמים אחרים ולפעול לקבלתם לידיו. המסמכים יתייחסו, בין-השאר:

א. לתאור של המשרד (כולל המבנה ההירארכי והפונקציונלי שלו), של תחומי הפעילות ושל אופן העבודה של המשרד, בבואו לטפל בעולים ובתושבים החוזרים (בפועל או בכח ובכל תחומי הענין) ובעידוד של עליה ושל חזרה ארצה מחו"ל (להלן: **"קהל-היעד"** של המשרד).

ב. לתאור של מערכות המידע של המשרד, במיוחד - ככל שהן קשורות לנהול של המידע על קהל-היעד של המשרד ולתמיכה במגוון תהליכי-הסיוע של המשרד לציבור זה. **הערה:** בהקשר זה, היועץ נדרש לבחון את היכולות הפונקציונליות של מערכות המידע, כחלק מהותי ובלתי-נפרד מאספקה של מידע ושל שירותים נוספים באמצעות מרכז-מידע, כאמור במסמך זה.

ג. לנתונים כמותיים ואיכותיים על מספר הפניות למוקד המידע הנוכחי של המשרד ועל אופיו של המידע, אותו הפונים מבקשים לקבל מן המוקד. כמו כן, נתונים כמותיים

ואיכותיים על פניות ישירות של קהל-היעד של המשרד ליועצי הקליטה ולגורמים מטפלים נוספים במשרד: מנהל הסטודנטים, תעסוקה, יזמות עסקית ועוד.

ד. לנתונים דמוגרפיים כוללניים (שאינם פרטניים, כדי שלא לפגוע בהגנה על הפרטיות) על קהל-היעד הנ"ל, כבסיס להבנה ולנתוח של צרכים אפשריים של קהל זה למידע, לשירותים ולסיוע.

2. **שלב ב':** היועץ יקיים דיונים מעמיקים עם הגורמים, הנוגעים בדבר, אשר ישמשו ללימוד של המצב הקיים ולקבלה של רעיונות ושל המלצות לגבי הכוונים הרצויים לעתיד. הגורמים, עמם יש לקיים דיונים הם, בין-השאר:

- א. המנהל הכללי של המשרד ויועציו, חברי הנהלה בכירים ומנהלים במשרד.
- ב. בעלי תפקידים במשרד, האחראים על מגוון התחומים, העשויים להיות רלבנטיים למתן שירותים באמצעות מרכז-מידע.
- ג. נציגים של עולים ושל תושבים חוזרים, ככל שהם עשויים לספק תובנות בהקשר הנוכחי. המלצות של עולים או תושבים חוזרים, יובאו לידיעת המשרד.
- ד. לפי הצורך: גורמים, המפעילים מרכזי-מידע, בעלי מאפיינים דומים לקווי-המתאר כאן, הן במגזר הממשלתי ציבורי והן במגזר הפרטי (הן הגוף המפעיל והן נציגים של המשרד, הרוכש את השירות).

3. **שלב ג':** היועץ יסכם את הממצאים ואת התובנות של שני השלבים דלעיל במסמך לתאור המצב הקיים בתחום הדרישות של קהל היעד של המשרד למידע ולשירותים נוספים, אותם ניתן לספק ע"י מרכז-מידע (להלן: "**מסמך מצב קיים**"). המסמך יכלול, בין-השאר, גם התיחסות לנקודות חוזק ולנקודות חולשה באספקה הנוכחית של שירות זה ע"י המשרד. מסמך זה יימסר לנציג המשרד לאישור. המסמך יבחן ע"י הגורמים המקצועיים במשרד, כחלק מתהליך האישור של המסמך. היועץ יתבקש לתקן ולהשלים את המסמך, ככל הנדרש, עד לקבלתו של אישור סופי. הפעילויות הבאות יבוצעו רק לאחר קבלת אישור מנציג המשרד כאמור.

4. **שלב ד':**

א. היועץ יסתמך על מסמך המצב הקיים, על נסיונו המקצועי המעשי ועל מקורות מידע איכותיים נוספים כדי לגבש את הצעותיו ואת המלצותיו לגבי האופי והמגוון של השירותים, אותם המשרד יוכל לספק לקהל-היעד באמצעות מרכז-מידע. יצוין, כי בשלב זה, היועץ מוזמן להרחיב את היריעה, מבלי להגביל את הרעיונות ואת המגוון.

ב. בהמשך, היועץ יבחן את המגוון המוצע הנ"ל, במימדים של ישימות פונקציונלית וטכנולוגית ובמימד כלכלי (היינו - במונחים כלליים של עלות מול תועלת). התוצר של בחינה זו יהיה רשימה של שירותים "מעשיים", אותם המשרד יוכל לספק לקהל-היעד באמצעות מרכז-מידע.

הערה: רשימה זו עשויה להיות מדורגת ולהציג הרחבה והעמקה של מגוון השירותים בפריסה לאורך ציר-הזמן.

- ג. הרשימה הנ"ל תשמש בסיס לבחינה של חלופות מעשיות למימוש של מרכז-מידע רב-ערוצי, ככל שהן רלבנטיות ושימיות למשרד העליה והקליטה.
- הבחינה וההשוואה של החלופות ייעשו ע"י היועץ, תוך הבאה בחשבון של כל הגורמים הרלבנטיים, כגון: מערך המחשוב במשרד, מערך התקשורת ומערך הטלפוניה של המשרד, הגורמים האנושיים במשרד, מתכונות הפעלה אפשריות ודרישות לגבי כח-האדם הנדרש בכל מתכונת (למשל - הפעלה פנימית ע"י המשרד לעומת הפעלה במתכונת של מיקור-חוץ [ובהקשר זה - ה"עומק" הרצוי של מיקור-החוץ]), לוחות-זמנים למימוש, אבטחת מידע והגנה על הפרטיות, רמת-שירות, עלויות וכיוצא-באלה.
- ד. פעילות חשובה זו תהיה כרוכה, מטבע-הדברים, בקיומם של דיונים ובהתייעצות עם אנשי-מקצוע ועם מומחים לנושא, הן במשרד והן מחוץ לו (ככל הנדרש). כמו כן, הפעילות תהיה כרוכה בהכנה של מסמכים מקצועיים משתפרים והולכים, אשר יגובשו בתהליך איטרטיבי ובשיתוף-פעולה עם הנוגעים בדבר.
- ה. בסופו של שלב זה, היועץ יכין את מסמך המטה המסכם (בצרוף המסמכים המקצועיים המפורטים הרלבנטיים), כנדרש בסעיף 1.3.1.2 למפרט. המסמך יהיה ערוך כך, שיוכל לשמש תשתית אמינה ומלאה לקבלת ההחלטות של הנהלת המשרד, בבואה לשקול את החלופות ולקבל החלטה בנדון.
- ו. אסופת המסמכים הנ"ל תימסר לנציג המשרד לאישור מקדמי (כשלב מקדים לקראת אישור סופי של המסמך לאחר הצגתו בפני דרגי ההנהלה הבכירים של המשרד, כרשום להלן). המסמך ייבחן ע"י הגורמים המקצועיים במשרד, כחלק מתהליך האישור המקדמי של המסמך. היועץ יתבקש לתקן ולהשלים את המסמך, ככל הנדרש, לקראת ההצגה של הנושא בכללותו בפני הנהלת המשרד.

5. שלב ה'

- א. לאחר השלמתם ואישורם של מסמך המטה המסכם ושל שאר המסמכים הנלווים, היועץ ישתתף בדיונים של הנהלת המשרד ויצג בפני ההנהלה את התובנות של עבודתו ואת המלצותיו, כפי שהן מתוארות במסמכים ובהרחבה ובהעמקה הנדרשות.
- ב. היועץ יסייע להנהלה גיבוש ההחלטות לגבי אופי מרכז המידע, ייעץ להנהלה ויכין מסמכי עמדה נוספים, ככל שיידרש.

הערה: השלבים הבאים של השירות, כרשום להלן, יתבצעו בהתאם לשיקול-דעתו הבלעדי של המשרד ועל-סמך ההחלטות, שיתקבלו ע"י הנהלת המשרד בסופו של שלב ה' לעיל, היינו - ככל שיוחלט על המשך הפעילות להקמתו ולתפעולו של מרכז-מידע. **יובהר, כי ככל שיוחלט כאמור על הקמתו של מרכז מידע, המשרד יהיה ראשי שלא להמשיך בקבלת השירותים המפורטים להלן מהיועץ, במידה ולא היה שבע רצון מהשירותים שניתנו על ידו או מכל סיבה אחרת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.**

6. שלב ו': היועץ יוביל וישתתף באופן פעיל באפיון מפורט של מרכז-המידע. פעילות זו תתבצע בשיתוף-פעולה הדוק עם הגורמים המקצועיים הרלבנטיים במשרד.

היועץ ירכז, יוביל וישתתף באופן פעיל בהכנה של מסמכי המכרז להקמה ולתפעול של מרכז-המידע, ככל שהמשרד יחליט על הקמת מרכז מידע ויחליט לערוך מכרז לטובת הנושא.

על מסמכי המכרז לכלול לפחות את הרשום להלן:

- א. פרק מנהלה (פרק 0), שיסתמך על נוסח, שיימסר ליועץ ע"י המשרד, לצורך התאמתו למכרז הספציפי. פרק זה יכלול פרוט מלא של דרישות הסף להשתתפות במכרז, אמות-המידה במימד האיכות, על משקלותיהן היחסיים והתבחינים לבחינתן ולקביעה של ציוני האיכות, כמקובל כיום במשרד (למעשה: מפ"ל - מסמך פנימי לבדיקה).
 - ב. מפרט ישומי: פרק היעדים (מס. 1), פרק הישום (מס. 2), פרק הטכנולוגיה (מס. 3) ופרק המימוש (מס. 4).
 - ג. פרק העלות (מס. 5), הכולל את כל הדרוש כדי שהמזעירים יוכלו להגיש הצעות מחיר ענייניות וברורות. היועץ יכין אומדן של עלויות צפויות.
 - ד. כל הנספחים הדרושים, למיטב הבנתו של היועץ ובהתאם להנחיות של המשרד. בהקשר זה, מודגש במיוחד הצורך בסיוע בהכנתו של החלק הטכני של ההסכם, שיצורף למכרז.
 - ה. נוסח המודעה לציבור לצורך פרסום המכרז.
 - ו. תמצית למנהלים עבור הנהלת המשרד.
7. **שלב ז':** היועץ ישתתף באופן פעיל בהליכי המימוש של המכרז, כולל, בין-השאר:
- א. סיוע בהכנה של תשובות לשאלות של מציעים בכח.
 - ב. השתתפות בכנס מציעים והכנה של פרוטוקול הכנס (היה ויוחלט על קיומו של כנס כזה).
 - ג. סיוע פעיל לועדת הבדיקה של ההצעות (כולל בהכנה של טבלאות ההשוואה ושל מסמכי ההמלצה).
 - ד. סיוע בהצגה של ההמלצות בפני ועדת המכרזים המשרדית.
 - ה. פעילויות רלבנטיות נוספות, ככל שיידרשו.
8. **שלב ח':** היועץ ישתתף באופן פעיל בליווי הפרויקט להקמתו של מרכז המידע, הטמעתו ותפעולו השותף. יובהר, המשרד יהיה ראשי שלא להמשיך בקבלת השירותים המפורטים להלן מהיועץ, במידה ולא היה שבע רצון מהשירותים שניתנו על ידו או מכל סיבה אחרת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. הליווי יתקיים במשך שנה מיום הקמתו של מרכז המידע. היקף הליווי לא יפחת מ – 300 שעות שנתיות. מספר השעות בפועל יקבע על ידי המשרד. הערה: המשרד שומר לעצמו את הזכות להאריך את ההתקשרות של שלב ח' לתקופה של עד שנה נוספת בהיקף שעות שיקבע ע"י נציג המשרד ובערף של הצעת המחיר.

4.2 הספק מתחייב לעמוד בלוח הזמנים הנ"ל. שינוי כלשהו בלוח הזמנים יתאפשר רק באישור מנהלת אגף מצוינות, הדרכה ושיפור השירות (להלן: "האגף") במשרד, מראש ובכתב.

5. מקום ביצוע השירותים

א. השירותים יינתנו ממתקניו של הספק. יחד עם זאת, במסגרת מתן השירותים, יידרש הספק, בהתאם לדרישת נציגי המשרד, להגיע לישיבות במשרדי אגף מצוינות, הדרכה ושיפור השירות שבירושלים או בכל מקום אחר על פי הצורך.

6. תקופת ההתקשרות

- א. התקשרות זו היא לתקופה, אשר תחל ביום _____ או ממועד חתימת חשבות המשרד על ההסכם, לפי המאוחר (להלן: "מועד תחילת ההתקשרות") ותסתיים ביום _____ (להלן - "תקופת ההתקשרות").
- ב. המשרד יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות (להלן - "הארכת ההתקשרות"), בהתאם לחוק חובת המכרזים והתקנות על פיו, ובכפוף לזכותו של המשרד לשנות את היקף ההתקשרות בהתאם לצרכי המשרד ובהתאם לתקציב העומד לרשותו, ובלבד שהמשרד יודיע על כך לחברה עד 30 (שלושים) יום לפני תום תקופת ההתקשרות.
- ג. על אף האמור לעיל, המשרד רשאי להביא הסכם זה לסיומו בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפני תום תקופת ההתקשרות או לפני תום הארכת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי מתן הודעה בכתב לחברה 40 (ארבעים) יום מראש.
- ד. בוטל ההסכם כאמור בס"ק ג' לעיל, המשרד רשאי למסור את ביצוע סל השירותים לאחר. המשרד ישלם לחברה את השכר המגיע לה עבור השירותים שבוצעו עד לביטול ההסכם, אולם יהיה פטור מלשלם לה כל שכר או פיצוי נוסף.

7. התמורה

- 7.1 התמורה הכוללת עבור השירותים לפי הסכם זה תשולם בהתאם להצעת המחיר של הספק המצורפת כנספח 2 למפרט המכרז ותכלול הצעת המחיר לרכיב התפוקתי ולרכיב השעתי.
- 7.2 בהגשת הצעתו המציע מתחייב כי יספק את כל השירותים הנדרשים על פי הצעה זו במלואם ובהתאם להצעת המחיר שהגיש.
- 7.3 בתמורה למתן סל השירותים על בסיס שעתי (שלב ח') ישלם המשרד לספק סכום מירבי, שלא יעלה על _____ (להוסיף במילים _____) ש"ח כולל מע"מ לשעה. הצעת המחיר לשירותים שיינתנו על בסיס שעתי (שלב ח') תהיה אחוז ההנחה על תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים, הוראת תכ"ס 13.9.2 המצ"ב **כנספח 3** למפרט המכרז. בנוסף, הערך שעה יעודכן ככל שיהיה עדכון בתעריפי ההתקשרות עם נותן שירותים חיצוניים בניכוי ההנחה כאמור.
- 7.4 בתמורה למתן סל השירותים על בסיס תפוקתי (שלבים א'-ז') ישלם המשרד לספק סכום מירבי, שלא יעלה על _____ (להוסיף במילים _____) ש"ח כולל מע"מ, בכפוף למנגנון הקבוע בסעיף 8.1 ולביצוע בפועל.

7.5 למען הסר ספק יצויין כי אין בסכום האמור לעיל התחייבות של המשרד לשלם במלואם, אלא הוא מהווה סכום מקסימאלי בלבד וישולם בהתאם לביצוע בפועל.

7.6 במסגרת התמורה האמורה, על הספק לסיים את כל השירותים המפורטים בהסכם זה, ובחתימתו על הסכם זה מתחייב הספק לכך.

7.7 התמורה האמורה לעיל היא מלאה וסופית, וכוללת את כל הוצאות הספק בביצוע ההסכם, ולא תשונה מכל סיבה שהיא. יובהר, כי למעט תשלום התמורה, לא יהיה זכאי הספק לכל תשלום, או הטבה אחרת בגין מתן השירותים, לרבות תשלומים בגין נסיעות, הוצאות טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס, אש"ל וכיוצא באלה, ולמעט מע"מ כדין.

7.8 למען הסר ספק, המשרד לא ישלם לספק תשלום כלשהו בגין עבודה שבוצעה שלא בהתאם להסכם זה על נספחיו.

8. אופן ביצוע התשלום

8.1 אופן התשלום

8.1.1 שלבי התשלום עבור החלק הגלובלי יבוצעו באופן הבא ובהתאם לשלבים המפורטים לעיל, ובכפוף לביצוע בפועל:

א. לאחר השלמת שלבים א', ב' ו'ג' ישולם 30% מהתשלום הכולל בגין הרכיב הגלובלי.

ב. לאחר השלמת שלבים ד' וה' ישולם 30% מהתשלום הכולל בגין הרכיב הגלובלי.

ג. לאחר השלמת שלב ו' ישולם 20% מהתשלום הכולל בגין הרכיב הגלובלי.

ד. לאחר השלמת שלב ז' ישולם 20% מהתשלום הכולל בגין הרכיב הגלובלי.

ה. עבור שלב ח', התשלום יתבצע על בסיס תעריף שעתי ועל פי ביצוע בפועל כנגד הצגת חשבונית שתאושר על ידי נציג המשרד ובהתאם למועדי התשלום הממשלתיים.

8.2 המשרד ישלם לספק בהתאם למועד התשלום הממשלתי אך ורק בתקופה של עשרת הימים הבאים החל מהיום ה-15 לכל חודש קלנדארי (להלן - "מועד התשלום הממשלתי"). תאריך התשלום יקבע כדלקמן:

א. חשבוניות, שיוגשו למשרד במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1 עד 15), ישולמו בתחילת "מועד התשלום הממשלתי" של החודש העוקב, כלומר ביום העסקים הראשון, הבא לאחר ה-15 בחודש העוקב. במקרה זה, מספר ימי האשראי יעמוד על 45 - 30 יום, ממועד הגשת החשבונית למשרד.

ב. חשבוניות, שיוגשו למשרד בין התאריכים 14 - 16 בכל חודש (כולל שני ימים אלו), ישולמו בין התאריכים 24 - 16 של החודש העוקב. במקרה זה, מספר ימי האשראי יעמוד על 30 יום בדיוק, ממועד הגשת החשבונית למשרד.

ג. חשבונניות, שיוגשו למשרד בין התאריכים 31 - 25 בכל חודש (כולל שני ימים אלו), ישולמו ביום ה-24 בחודש העוקב. במקרה זה, מספר ימי האשראי יעמוד על כ-29 - 24 ימי אשראי.

למען הסר ספק מספר הימים יחל מיום קבלת החשבוננית ואישורה על ידי המשרד.

2. התחייבויות המשרד

א. המשרד יעמיד לרשות הספק כל מידע רלוונטי לצורך ביצוע ההתחייבויות על פי הסכם זה.

ב. המשרד יאפשר לספק לבצע את התחייבויותיו, בין בעצמו ובין על-ידי נותני שירות מטעמו, בכפוף להוראות הסכם זה.

3. התחייבויות הספק

א. הספק מתחייב לספק למשרד את סל השירותים לשביעות-רצונו של המשרד.

ב. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות של המשרד ושל כל גורם מטעמו, בשיתוף פעולה ותוך תיאום מלא עמו.

ג. הספק מתחייב לא למסור לאחר את ביצועו של סל השירותים, כולו או מקצתו. יובהר, כי העסקה של נותני-שירות מטעם הספק, אשר אושרו על-ידי המשרד, אין בה כשלעצמה משום מסירת ביצועו של סל השירותים.

ד. הספק מתחייב, כי בכל מקרה של סיום ההסכם, מכל נימוק שהוא, הוא ישתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למשרד את המשך קבלת השירותים כראוי.

ה. יובהר, כי הגדרת התחייבויותיו של הספק בהסכם זה נועדה להוסיף ולא לגרוע מהאמור במפרט הפניה. במקרה של סתירה בין הסכם זה לבין מפרט המכרז, יגברו הוראות המפרט.

4. היעדר יחסי עובד - מעביד

א. למען הסר ספק מוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים בין המשרד לספק, עובדיו והמועסקים על ידו, לרבות נותני-השירות מטעמו, בביצוע הסכם זה הם יחסי מזמין - קבלן עצמאי.

ב. לספק ולכל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, לא יהיו זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי המשרד והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת בקשר עם ביצוע הסכם זה או סיומו.

ג. על הספק בלבד יחולו המסים ותשלומי החובה האחרים שמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות, והספק בלבד יהיה אחראי לכל תביעה של עובד מעובדיו הנובעת מיחסי עבודה שביניהם.

ד. אם, חרף כוונתם הברורה של הצדדים, יקבע ביום מן הימים על-ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, כי בין המשרד לבין מי מטעם הספק התקיימו יחסי עובד-מעביד, אזי התשלומים שהעביר המשרד לספק לפי הסכם זה יחושבו על פי השכר המשולם לעובד מדינה, בתפקיד ובדרגה הדומים ככל האפשר לאלו הנדרשים מהספק ועובדיו על-פי הסכם זה וכפי שיקבע על ידי נציב שירות המדינה או כפי שיקבע בהסכמי עבודה קיבוציים, שיחולו באותה עת על עובדים מסוגם של עובדי הספק. ההפרשים יחשבו כהלוואה נושאת ריבית והצמדה, שנתן המשרד לספק.

5. ערבות ביצוע

א. לשם הבטחת הביצוע של הסכם זה, ימסור הספק למשרד כתב ערבות, מקורי ובלתי מותנה בנוסח המצורף **כנספח ג** להסכם זה. כתב הערבות יהיה צמוד במלואו למדד המחירים לצרכן, שיהיה ידוע ביום הנפקת הערבות, ויעמוד על סך של _____ (להוסיף במילים _____) ש"ח, שהם 5% (חמישה אחוזים) מערך ההתקשרות עם הספק, כולל מע"מ.

ב. כתב הערבות יהיה בתוקף עד _____ (שלושה חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות).

ג. הערבות האמורה תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית, שברשותה רשיון לעסוק בביטוח לפי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א - 1981. אם הערבות תהיה של חברת ביטוח, החתימה לאישור הערבות תהיה של חברת הביטוח עצמה ולא של סוכן מטעמה.

ד. בכל מקרה של הארכת תקופת ההתקשרות, יוארך תוקף כתב הערבות בהתאם.

6. זכות קיזוז

א. המשרד רשאי לקזז כל סכום המגיע לו מאת הספק, לרבות סכום המגיע בגין נזיקין, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת, מכל סכום המגיע לספק מהמשרד, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת.

7. איסור פרסום וזכויות יוצרים

א. מפרט המכרז וכל חומר שיוכן על ידי הספק או שיועבר אליו על ידי המשרד (להלן: "החומר") יהיו רכוש של המשרד והספק מתחייב לפעול כדלקמן:

(1) לא להשתמש בחומר לצרכים אחרים.

(2) לא להעביר או לפרסם את החומר או את חלקו.

(3) להחזיר למשרד מיד עם תום מתן השירותים כל חומר שהועבר אליו על ידי המשרד.

ב. הספק לא יפרסם בכל דרך שהיא בין באמצעותו ובין באמצעות אחרים את המכרז או כל חומר שהופק בקשר למכרז או במהלך הדיונים על המכרז, ו/או חלקים מהם אלא אם נציג המשרד נתן לכך את הסכמתו המפורשת מראש ובכתב.

8. הגנה על הפרטיות

א. הספק מתחייב כי לא יפרסם ולא יעביר לצדדים שלישיים כל מידע שיגיע אליו בקשר למכרז המבוקש שלא בהתאם להוראות ההסכם ו/או הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981. הספק יישא לבדו בכל נזק שיגרם במישרין ו/או בעקיפין כתוצאה מהפרת הוראת סעיף זה.

9. שמירת סודיות

א. הספק מתחייב לשמור סוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע הסכם זה בתוך תקופת ההתקשרות או לאחר מכן.

ב. הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שיועסק על ידו או מטעמו בקשר עם הסכם זה את דבר ההתחייבות לסודיות כאמור בס"ק (א).

ג. הספק, עובדיו והמועסקים על ידו יחתמו על טופסי הצהרת סודיות המצורפים להסכם זה ומסומנים כנספח ד', בהם יתחייבו לא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם שאינו מוסמך לכך, כל ידיעה שתגיע אליהם בקשר עם ביצוע הסכם זה.

ד. הספק, עובדיו, המועסקים על ידו או מטעמו יצהירו, כי ידוע להם שאי מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה מהווה עבירה על פרק ז' סימן ה' לחוק העונשין, התשל"ז - 1977.

ה. הצדדים מתחייבים הדדית לשמור בסוד כל מידע מקצועי, שיגיע לידיעתם במהלך או בקשר עם ביצוע הסכם זה - פרט למידע שהוא בגדר נחלת הכלל. התחייבות זו תקפה גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות.

10. אבטחת מידע

א. במסגרת התחייבויותיו לפי הסכם זה, הספק מתחייב לשמור על נוהלי אבטחת מידע במערכת, בהתאם לאמור במפרט הפניה, ולעשות את כל הנדרש ממנו לצורך אבטחת מערכת המחשוב והמידע של המשרד כאמור.

ב. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לבצע את כל הדרישות או ההנחיות של קצין הבטחון של המשרד, לרבות כל בדיקה, שתידרש על-ידי הנ"ל ביחס לעובדי הספק ולדרכי עבודתו.

ג. מובהר בזה, כי הספק לא יחשב כמנהל את מאגרי המידע של המשרד, כמשמעות מונח זה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 והתקנות לפיו.

11. היעדר ניגוד עניינים

- א. הספק מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לו במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא ו/או קשרים עסקיים או קשרים אחרים ביחס למתן השירותים.
- ב. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על הספק לדווח מראש למשרד או לנציג מטעמו על כל כוונה שלו להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיף זה, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המשרד רשאי לא לאשר לספק התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והספק יפעל בהתאם להוראות אלו.
- ג. על הספק להודיע למשרד או לנציג מטעמו ו/או למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם הוא, ו/או מי מטעמו, עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים. אם לדעת המשרד, מי מטעמו של הספק, בכל שלב של ביצוע ההסכם, במצב בו הוא נמצא או עלול להימצא בניגוד עניינים, רשאי המשרד להורות על הפסקת עבודתו של הספק ועל סיום ההתקשרות עם הספק, מטעם זה בלבד.
- ד. מיד לאחר פתיחת תיבת המכרזים במכרז המבוקש שיפורסם ועם היוודע שמות המציעים שניגשו למכרז המבוקש, יועברו שמותיהם לספק. הספק יידרש להצהיר כי אין לו כל קשר עסקי או אחר עם המציעים, כאמור לעיל. במקרה בו יתברר כי מתקיים בספק האמור לעיל, המשרד לא יוכל להמשיך ולהשתמש בשירותי הספק בשלב בדיקת ההצעות ובחירת זוכה. ובמצב דברים זה יפחית המשרד מהתשלום המגיע לספק בהתאם לאמור בסעיף 7 דלעיל.
- ה. למען הסר ספק הספק יהיה מנוע מהגשת הצעה למכרז שיגובש במסגרת מתן השירותים נשוא הסכם זה.

12. ביטוח ואחריות

- א. מבלי לגרוע מאחריותו של הספק על פי הסכם זה ועל פי כל דין, הספק מתחייב, לערוך ולקיים, על חשבונו, החל מכניסת הסכם זה לתוקף ועד תום תקופת מתן השירותים, אצל חברת ביטוח מורשית כדין ובעלת מוניטין, את הביטוחים המפורטים להלן:
- א. ביטוח חבות מעבידים.
- ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי.
- ג. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.
- ב. הספק מתחייב להמציא למשרד, במועד החתימה על הסכם זה, אישור על עריכת הביטוחים, בנוסח המפורט בנספח ה' להסכם זה, כשהוא מתאים להוראות הסכם זה וחתום על ידי מבטחיו.

ג. הספק מתחייב למלא אחר תנאי פוליסות הביטוח הנערכות על ידו, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם, לדאוג ולוודא, כי ביטוחיו יחודשו מדי שנה בשנה ויהיו בתוקף במהלך כל תקופת מתן השירותים. הספק מתחייב להציג את אישור עריכת הביטוחים בחתימת החברה המבטחת, כל שנה, לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

ד. היה ולדעת הספק יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים או משלימים כלשהם לביטוחי הספק, הספק מתחייב לערוך ולקיים את הביטוח המשלים או הביטוח הנוסף כאמור. בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים שיערוך הספק ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות תחלוף כלפי המשרד והבאים מטעמו או לענין ביטוח חבויות נוסף או משלים יורחב שם המבוטח לכלול את המשרד בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

ה. מוסכם בזאת במפורש, כי אין בהמצאת אישור על עריכת הביטוחים כדי להוות אישור בדבר התאמתו לנדרש או בכדי לגרוע או לצמצם מאחריות הספק על פי הסכם זה ועל פי כל דין או בכדי להטיל אחריות כלשהי על המשרד או הבאים מטעמו או בשמו. למען הסר ספק מובהר כי אחריותו של הספק לנזקים המוטלת עליו מכוח הסכם זה או על פי כל דין לא תגרע בגין היותם בלתי מבוטחים או מבוטחים שלא במלואם.

ו. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי גבולות האחריות המתחייבים מן האמור באישור עריכת הביטוח הנם גבולות אחריות מינימאליים לצורכי הביטוח, ועל הספק לבחון ולהעריך את חשיפתו הפוטנציאלית לחבויות ולהגדיל את גבולות האחריות בהתאם. האמור כפוף להגבלת האחריות כאמור לעיל.

ז. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל - משרד העליה והקליטה על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי הסכם זה.

13. המחאת זכויות

א. הספק מתחייב לא להסב לאחר הסכם זה או חלק ממנו ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעים מהסכם זה, אלא אם ניתנה לכך הסכמה מראש ובכתב של המשרד. הסכמה כאמור לעיל אינה פוטרת את הספק מאחריותו ומהתחייבויותיו על-פי הסכם זה ועל-פי כל דין.

ב. למען הסר ספק יצויין, כי העסקתם של עובדים ונותני-שירות מטעם הספק אין בה כשלעצמה משום מסירת ביצועם של השירותים.

14. הפרת ההסכם

הפרת הספק הוראה מהוראות הסכם זה, רשאי המשרד, בנוסף לזכויות העומדות לו על פי כל דין, לנקוט באחד או יותר מהצעדים הבאים:

א. לחייב את הספק בהוצאות ובפיצוי על נזקים שנגרמו למשרד בגין הפרת ההסכם כאמור או לחלט את הערבות.

ב. לראות את ההסכם כממשיך לעמוד בתוקפו ולבצע בעצמו או באמצעות אחרים את ההתחייבויות, המוטלות על הספק על פי הסכם זה, על חשבון הספק, לרבות הפרשי המחיר, שהמשרד יצטרך לשלם לאחרים עקב ההפרה האמורה.

ג. לראות את ההסכם כבטל לאחר שנשלחה לספק דרישה לתקן את ההפרה והיא לא תוקנה בתוך המועד שנקבע בדרישת המשרד ולחייב עקב כך את הספק, בכל ההוצאות והתשלומים הנובעים מהפרה זו.

15. שינוי בתנאי ההסכם

כל שינוי בתנאיו של הסכם זה או נספחיו יעשה רק בהסכמת המשרד מראש ובכתב. כל ויתור או הימנעות של מי מהצדדים במימוש זכויותיו על-פי הסכם זה לא ייחשבו כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

16. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה הסכם זה על נספחיו היא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

17. נציגי הצדדים

א. נציג המשרד לענין ביצוע הסכם זה היא הגב' _____, מנהלת אגף הדרכה, איכות ומצוינות או מי מטעמה. החברה מתחייבת לבצע הסכם זה בתיאום מלא עימה.

ב. נציג הספק לענין ביצוע הסכם זה הוא _____.

18. כתובות הצדדים

המשרד: משרד העליה והקליטה, רח' קפלן 2 ירושלים.

החברה: רח' _____; טל': _____.

כל הודעה, שתישלח על-ידי אחד הצדדים למשנהו בדואר רשום, תיראה כאילו נתקבלה בתוך 72 שעות ממועד מסירתה בבית הדואר. כל הודעה, שתישלח בפקסימיליה בימי עסקים, תיראה כאילו נתקבלה בתוך 24 שעות ממועד שליחתה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק	בשם המשרד
_____ (שם)	_____ מנכ"ל / מורשה חתימה משרד העליה והקליטה
_____ (שם)	_____ חשבת משרד העליה והקליטה
_____ (שם)	_____ מנהלת אגף הדרכה, איכות ומצוינות משרד העליה והקליטה

אישור של עורך-דין, בעל רשיון לעריכת-דין בישראל

אני הח"מ, עו"ד _____, מס' רשיון _____, (להלן - "החברה"), מאשר בזאת, כי:

- א. החברה רשאית להתקשר לפי הסכם זה על-פי מסמכיה ולפי כל דין.
- ב. ההסכם נחתם בפני ע"י מורשי החתימה של החברה, [שם ומספרי זהות] _____, שהוסמכו לכך כדין.
- ג. ידוע לי, כי אישור זה ניתן לפי דרישתו של משרד העליה והקליטה וכי המשרד מסתמך על אישורי זה כתנאי להתקשרות בהסכם זה.

_____ חתימה וחותמת של עורך-הדין	_____ שמו של עורך-הדין	_____ תאריך
------------------------------------	---------------------------	----------------

נספח ג (נספח 0.5.2 למפרט)

שם הבנק / חברת הביטוח:

מס' הטלפון:

מס' הפקס:

כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד העליה והקליטה
רח' קפלן 2,
ירושלים

הנדון: **ערבות מס.** _____

על-פי בקשתו של _____, ח.פ. / ת.ז. _____ (להלן - "החייב"),
אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ש"ח (במלים), שיוצמד
למדד המחירים לצרכן, מתאריך _____ (תאריך תחילת התוקף של הערבות), אשר
תדרשו מאת החייב, וזאת בקשר להזמנה או להסכם לפי מכרז מספר 22/2016, למתן שירותים של
יעוץ וליווי להקמה של מרכז מידע רב-ערוצי ומוקד מידע טלפוני עבור משרד העליה והקליטה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך הקבלה של דרישתכם הראשונה, שנשלחה
אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת
הגנה כלשהי, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום
האמור מאת החייב.

ערבות זו היא אוטונומית, בלתי מוגבלת בתנאים, בלתי חוזרת, בלתי תלויה, אינה ניתנת לביטול
ואינה ניתנת להעברה.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____ (ועד בכלל).

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף בנק _____,
מספר הסניף: _____, שם הסניף: _____, כתובת הסניף: _____.
לחלופין: דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות למשרד של חברת הביטוח _____,
בכתובת: _____.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

הצהרת סודיות

אני הח"מ _____, הנושא תעודת זהות מספר _____, המועסק בתאגיד _____, בתפקיד _____, מצהיר בזאת:

1. הואיל והתאגיד בא בקשר עסקי עם משרד העליה והקליטה (להלן - "המשרד") לאספקה של מערכות ושל שירותים והואיל וידיעות ומידע, שהגיעו או יגיעו אלי עקב העסקתי בתאגיד, או שיווצרו בתאגיד עקב ביצוע האמור, הם בגדר מידע רגיש / חסוי והם בגדר סוד.

2. לפיכך, אני הח"מ מצהיר בזאת, שכל ידיעה, אשר בידי או תגיע לידי תוך כדי הכנת ההצעה לאספקה של המערכות ושל השירותים למשרד העליה והקליטה או עקב ביצוע העבודה בפועל היא בסיווג מידע רגיש / חסוי ואני מתחייב לשמור עליהן בסוד. התחייבותי זו חלה הן לגבי נתונים והן לגבי כל סוגי המידע האחרים, בין אם יגיעו לידיעתי בתוקף עבודתי כאמור או בכל דרך אחרת.

3. תשומת לבי הופנתה לחוק העונשין (התשל"ז - 1977) (להלן - "החוק") ובמיוחד - לסעיפים 118 ו-119, המובאים להלן:
סעיף 118: **גילוי בהפרת חוזה:**

א. היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה התשי"ח - 1958 (נוסח משולב) ובו חוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר ללא סמכות כדן ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו - מאסר שנה אחת.

ב. בסעיף זה "בעל חוזה" לרבות מי שהועסק כעובד או כקבלן לשם ביצוע החוזה, ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב.

סעיף 119: **גילוי בהפרת אימון:**

מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשומרו בסוד והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת. התרשל בשמירתו או שעשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר ששה חודשים.

"ידיעה" - לרבות ידיעה שאינה נכונה וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה.

"מסירה" - לרבות מסירה ע"י סימון ואיתות ומסירה עקיפה.

4. אני מתחייב לשמור בסוד, לא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא לגלות ולא לגרום לגלוי למאן דהו, בישראל ומחוצה לה, כל ידיעה כנ"ל וכל מידע, אשר יגיעו לידיעתני, תוך משך תוקפה של הצהרה זו וכן לאחר תום תוקפה ובכל עת, אלא אם כן נתקבל אישור מראש ובכתב על גלוי ידיעה כנ"ל מאת נציג המשרד.
- "גלוי" - לרבות מסירת מידע על נתונים, תכניות ישומיות ומערכות המחשוב של המשרד ואמצעי האבטחה שלהן, פרסום ברבים לקידום מכירות, הצגת מסמכים וחוזים לצורך קבלת אשראי מבנקים, מסירת ידיעות לכלי התקשורת, פרסום מאמרים בעתונות כללית ומקצועית, כתבות משודרות והרצאות.
5. ידוע לי, כי מותר יהיה לגלות כל ידיעה כאמור רק למי שהתחייב לשמור עליה בסוד, הכל בכפוף להצהרה זו ולצרכי עבודה בלבד. בכל מקרה אחר, אני מתחייב שלא לגלות את הידיעה, אלא אם קיבלתי לכך אישור מפורש ובכתב מנציג המשרד.
6. אני מתחייב, כי אם אקבל רשות להשתמש במאגרי-המידע של המשרד, אעשה זאת אך ורק לצורך מתן השירותים למשרד, ובהסכמה מפורשת בכתב של המשרד. אני מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר לאחר את פרטי הזהוי ואת הסיסמה, שימשו אותי לשם גישה למאגרי-המידע.
7. אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות החוק להגנת הפרטיות והוראות כל חוק, הנוגע לענין. ולראיה באיתי על החתום, לאחר שקראתי בעיון את הכתוב בהצהרה זו והתחייבתי לנהוג על פיה.

_____	_____	_____
חתימה	שם החותם	תאריך
נחתם בנוכחות:		
_____	_____	_____
חתימת המאשר	תפקיד המאשר	שם המאשר

אישור על עריכת ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – המשרד לקליטת העלייה

קפלן 2, ירושלים

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן: "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר למכרז מספר 22/2016, למתן שירותים של יעוץ וליווי להקמה של מרכז מידע רב-ערוצי ומוקד מידע טלפוני על פי מכרז וחווזה עם מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלת מקצוע כלשהם כי היא נושאת בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית

1. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן שירותי יעוץ בתחום נגישות השירות כולל איתור ומיפוי פערי נגישות בכל האתרים, היחידות ומוקדי המידע ובניית תכנית עבודה להטמעת הסדרי הנגישות, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה.
 2. גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
 3. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
 - מרמה ואי יושר של עובדים;
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
 - אחריות צולבת – Cross Liability אולם הביטוח לא יכסה תביעות הספק כלפי מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה;
 4. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח על ידי אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב/ת משרד העלייה והקליטה.
3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל - משרד העלייה והקליטה ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,